

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности опубликована в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика конфиденциальности применяется ко всем услугам, предоставляемым компанией ООО «РЕФРЕШ», - юридическим лицом по российскому праву, местонахождением которого является: 109469 г. Москва, Бульвар Перервинский, д. 14, корп. 2, эт. 1, пом. II, к. 6, зарегистрированным в Едином государственном реестре юридических лиц 15 марта 2017 года за основным государственным регистрационным номером 1177746252056, ИНН 9723018486, телефоны 8 800 50 50 200 и +7(965) 404-51-50 (далее – «РЕФРЕШ»), и представленным на сайте <http://refresh.ru>.

Персональные данные, которые собираются и обрабатываются в соответствии с Политикой о конфиденциальности, контролируются компанией РЕФРЕШ.

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности, чтобы понять, как мы обрабатываем Ваши персональные данные (подробнее в пункте 2 Политики), после того, как получаем их от Вас. Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности, прежде чем предоставить нам Ваши персональные данные.

Посещая наш Сайт, вы обязуетесь соблюдать настоящую Политику и соглашаетесь с ее условиями.

Если у Вас есть какие-либо вопросы относительно настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, напишите нам по следующему адресу: [info@refresh.ru](mailto:info@refresh.ru).

Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в Политику конфиденциальности.

## 2. В каких случаях мы собираем информацию?

Мы осуществляем сбор персональных данных в момент, когда Вы:

- заходите на сайт;
- регистрируетесь на сайте;
- делаете другие информационные запросы в режиме онлайн.

## 3. Какие персональные данные мы собираем?

Персональные данные, которые мы собираем и обрабатываем, представляют собой любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Мы собираем следующие персональные данные:

- ФИО;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- электронный адрес;
- любые другие персональные данные, которые Вы нам сообщаете;

- Ваш IP-адрес, информацию о сайтах, которые Вы посещаете, и информацию, которую Вы запрашиваете, как более подробно описано в пунктах 7 и 9 настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Как мы обрабатываем Ваши персональные данные?**

Когда Вы сообщаете нам любую вышеуказанную информацию, мы обрабатываем Ваши персональные с целью:

- управления этим сайтом;
- облегчения Вашего доступа к контенту сайта;
- обеспечения использования услуг, доступных на сайте;
- предоставления Вам с Вашего согласия информации посредством электронной почты, sms-рассылки, mms-рассылки, факса, телефонных звонков (автоматических или нет), почты или любых других способов сообщения о новинках или специальных предложениях, которые могут быть интересны для Вас, за исключением случаев, если Вы отказались от подобных рассылок. Вы можете сообщить нам в любое время, что Вы отказываетесь от получения подобной информации, отправив нам электронное письмо по следующему электронному адресу: [info@refresh.ru](mailto:info@refresh.ru);
- предоставления ответов на любые Ваши информационные запросы.

Мы обрабатываем персональные данные следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные обрабатываются до достижения нами целей обработки или направления Вами требования об удалении Ваших данных в соответствии с п. 9.

Мы также сохраняем информацию о товарах, приобретённых вами. Таким образом, мы можем быстрее разобраться с любыми возникшими проблемами или запросами, а также удостовериться, что вся отсылаемая вам информация является релевантной.

Ваше согласие, данное на Сайте, действует до достижения цели обработки ваших персональных данных.

#### **5. Кому мы можем передать Ваши персональные данные?**

Вы соглашаетесь с тем, что мы можем передать Ваши персональные данные нашим поставщикам услуг и агентам для достижения указанных выше целей. Это будет сделано конфиденциально и только в мере, допустимой законодательством о персональных данных и рекламе. Таковыми поставщиками услуг и агентами без ограничения могут быть любые третьи лица, которые участвуют в предоставлении услуг клиентам, обработке платежей, проверке личности или выявлению случаев мошенничества, хостингу или поддержке Сайта, такими третьими лицами являются в том числе, но не ограничиваясь: ООО «СПСР-Экспресс» (ОГРН 1027715016218, ИНН 7715356456, адрес: 107031, г. Москва, ул. Рождественка, д. 5/7, стр. 2, пом. V, ком. 18), ООО «Сеть автоматизированных пунктов выдачи» (PickPoint) (ОГРН 1107746539670, ИНН 7723763977, адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский пр-т, д. 42, корп. 23), ООО «ЮММАКС» (ОГРН 1157746232302, ИНН 7725266314, адрес: 115114, г. Москва, 2-й Кожевнический пер., д. 1, ком. 7).

В исключительных случаях мы можем передать Вашу персональную информацию государственным и правоохранительным органам, новым владельцам компании, в случае какого-либо судебного разбирательства или возможности судебного разбирательства, а

также для установления, осуществления и защиты наших законных прав (включая предоставление информации третьим лицам с целью предотвращения возможности мошенничества или сокращения финансовых рисков в соответствии с законом). В этом случае мы сообщим Вам факт передачи Ваших персональных данных и лицо, которому была передана эта информация.

Раскрытие Вашего аккаунта и других персональных данных включает в себя обмен информацией с другими компаниями и организациями для проверки личности и в целях защиты от мошенничества. Указанные действия выполняются в мере, допустимой применимыми законами. Пожалуйста, звоните нам по номеру 8 800 50 50 200 (с 10:00 до 19:00 без перерыва и выходных), если вы хотите получить дополнительную информацию по этому вопросу.

Если мы продадим весь или часть нашего бизнеса или совершим продажу или передачу имущества, включая продажу в случае банкротства или любым другим способом, то мы можем передать Ваши персональные данные третьим лицам в качестве части такого имущества в рамках соответствующей сделки. Мы можем опубликовывать и передавать совокупную, анонимную статистику о количестве посетителей нашего Сайта или числе покупок третьим лицам, включая наших инвесторов.

Ваши персональные данные, предоставленные при регистрации на Интернет-сайте, и информация о Вашем пользовании сайтом может быть использована компанией РЕФРЕШ в целях информирования Вас о продукции и специальных предложениях, действующих в интернет-магазине, если Вы дали на это согласие, поставив отметку в соответствующем пункте.

## **6. Файлы cookies и «веб-маяки»**

Когда Вы просматриваете наши сайты, мы можем сохранять информацию на жестком диске Вашего компьютера в форме файла "cookie" (небольшой текстовый файл или файл в формате GIF). Файлы cookies позволяют нам адаптировать сайты согласно Вашим интересам и предпочтениям. Например, файл cookie может содержать информацию о страницах, которые Вы посетили на сайте, чтобы обеспечить более удобный для Вас доступ к сайту в следующее посещение. Однако файлы cookies не дают нам доступ к другим файлам на Вашем компьютере.

Большинство интернет браузеров не обладают функцией удаления файлов cookies или предупреждения перед тем, как файл cookie будет сохранен на Вашем жестком диске. Пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией Вашего браузера или справкой Вашего компьютера, чтобы узнать, как это сделать. Однако если Вы решите прекратить сохранение файлов cookies, у Вас больше не будет доступа к некоторым сервисам и возможностям нашего Интернет-сайта.

## **7. Ссылки на другие веб-сайты**

На нашем Интернет-сайте могут быть размещены ссылки на другие Интернет-сайты, которыми владеют и управляют третьи лица. У этих Интернет-сайтов есть свои правила конфиденциальности, и мы настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с ними. Эти правила распространяются на обработку Ваших персональных данных во время Вашего посещения этих Интернет-сайтов. Мы не несем ответственности за соблюдение конфиденциальности персональных данных, применяемое на таких Интернет-сайтах, и посещение подобных сайтов лежит на Вашей собственной ответственности.

## **8. IP-адреса**

Мы следим за информацией, которую запрашивают пользователи, поскольку мы заинтересованы в оптимальном представлении информации на Интернет-сайте. Наш сервер создает лог-файлы с информацией об IP-адресе в Вашей сети, страницах, которые Вы посещали, и длительности Вашего посещения. Анализ программного обеспечения позволяет нам обрабатывать информацию, чтобы совершенствовать возможности доступа к контенту Интернет-сайта. Эта информация не используется для сбора персональных данных о Вас. Лог-файлы регулярно удаляются. IP-адрес – это числовая запись, локализирующая компьютер в сети. Обычно IP-адрес меняется каждый раз, когда Ваш компьютер соединяется с Интернетом. Однако если у Вас широкополосное соединение, возможно, что IP-адрес, который мы сохраняем, может относиться к персональной информации. Использование некоторых широкополосных соединений может привести к тому, что IP-адрес не меняется и может указывать на Ваш личный компьютер. Мы можем использовать Ваш IP-адрес, чтобы собирать общую информацию об использовании Интернет-сайта. Мы сможем идентифицировать Вас индивидуально, только если у нас будут средства соединения IP-адреса и конкретного пользователя. Обычно это требует дополнительной информации, которую мы не собираем.

## **9. Ваши права относительно Ваших персональных данных**

В соответствии с действующим законодательством у Вас есть право на доступ к Вашим персональным данным, которые мы храним, а также право на уточнение, блокирование и удаление Ваших персональных данных или запрет (по запросу и на безвозмездной основе) обработки Ваших персональных данных в маркетинговых целях. Пожалуйста, направьте свой запрос представителю компании РЕФРЕШ, заполнив [форму обратной связи](#) на сайте, или направьте письменный запрос по адресу: 109469 г. Москва, Бульвар Перервинский, д. 14, корп. 2, эт. 1, пом. II, к. 6.