

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «REFRESH»

Настоящая oferta устанавливает порядок продажи Товаров интернет-магазина «Refresh», заказанных через Сайт, регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров и оказания в связи с такой продажей услуг.

1. Основные определения

Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <http://refresh.ru/>. Сайт принадлежит и администрируется ООО «Рефреш».

Интернет-магазин — система компонентов, включая Сайт и/или Колл-центр и/или программное обеспечение, позволяющая осуществить оформление Заказа Покупателем и его передачу на исполнение Продавцу согласно условиям настоящей Оферты.

Покупатель — физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для осуществления прав и исполнения обязательств в связи с приобретением Товара согласно условиям опубликованной на Сайте Оферты, имеющее намерение оформить или оформляющее Запрос в отношении Товара, представленного на Сайте.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Рефреш». Адрес регистрации: 109469, г. Москва, бульвар Перервинский, д. 14, корп. 2, эт. 1, пом. II, ком. 6. ИНН/КПП 9723018486/772301001, ОГРН 1177746252056 от 15.03.2017 года.

Товар/Товары — косметическая продукция и сопутствующие товары бренда Refresh, предназначенные для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, ассортимент которых представлен на Сайте. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии».

Запрос — направление Продавцу Покупателем через Интернет-магазин или путем обращения в Колл-центр по телефону 8 800 50 50 200, информации о перечне и количестве единиц Товаров, которые Покупатель хочет приобрести, по адресу доставки, получателю и применимым маркетинговым Акциям. После отправки Запроса Покупателем Запрос проходит обработку Колл-центром и может быть отклонен по причине отсутствия Товара в необходимом ассортименте и/или количестве на складе Продавца в момент оформления Покупателем Запроса или иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами.

Заказ — обработанный и подтвержденный Колл-центром Запрос Покупателя, являющийся предметом договора купли-продажи Товара, заключенного Продавцом и Покупателем, и подлежащего исполнению Сторонами.

Курьерская служба доставки — партнерские компании, осуществляющая доставку Товаров Продавца согласно Заказа Покупателю, такие как **курьерская служба «СПСР-Экспресс» (www.SPSR.ru)**, **курьерская служба «СДЭК» (www.cdek.ru)**.

Самовывоз — способ передачи Заказа Покупателю, при котором Покупатель самостоятельно получает Заказ в одном из пунктов выдачи партнерских компаний Продавца в соответствии с их графиком и правилами работы, такие как логистическая компания «PICKPOINT» (www.PICKPOINT.ru), логистическая компания «BOXBERRY» (www.BOXBERRY.ru).

2. Общие положения

2.1. Настоящая «Публичная oferta Интернет-магазина Refresh» или «Правила продажи товаров в Интернет-магазине Refresh» (далее — «Правила») определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной offerтой ООО «Рефреш», далее именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона». Данная публичная oferta является официальным документом и публикуется на <http://refresh.ru/>.

Договор считается заключенным путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящей offerты Покупателем в момент подтверждения Заказа на основании Запроса Покупателя.

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для

заключения и исполнения договора розничной купли-продажи. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Правилами.

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (часть 2, раздел 4, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в настоящие Правила, изменения вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Запросу, сделанному после такой публикации.

2.4. Оформление Запроса, подтверждение Заказа, а также оформление подписки и регистрация подразумевает ознакомление Покупателя с настоящими Правилами, их понимание, обязательное согласие и принятие.

2.5. Вся текстовая информация и графические изображения Товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через Интернет-магазин и/или путем обращения в Колл-центр по телефону 8 800 50 50 200.

3.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и предоставляет сотруднику Продавца информацию, необходимую для оформления и доставки Заказа.

3.3. При оформлении Заказа через Интернет-магазин Покупатель заполняет электронную форму Запрос на Товар и отправляет сформированный Запрос Продавцу посредством сети Интернет.

3.4. Все предложения, представленные на Сайте действительны исключительно на территории РФ.

3.5. Все предложения действительны только при наличии Товара на складе Продавца и в течение срока наличия Товара на складе Продавца.

3.6. Все цены, представленные на Сайте, указаны в рублях, и не включают в себя НДС в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения. Стоимость доставки оплачивается отдельно и не включена в стоимость Товара.

3.7. Вся косметическая продукция является собственностью ООО «Рефреш» до момента передачи Покупателю.

3.8. Как только Запрос зарегистрирован, на электронный адрес, указанный Покупателем при направлении Запроса, отправляется подтверждение о регистрации Запроса. Это сообщение является подтверждением того, что Запрос Покупателя принят на обработку и подготовку.

3.9. Продавец по телефону согласовывает данные Запроса с Покупателем, в том числе дату и время доставки товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа. Если после получения Запроса обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, аннулировать данную позицию Товара, забронировать необходимые Товары для последующего Заказа или согласовать увеличенные сроки доставки Заказа после поступления необходимых Товаров. В случае неполучения подтверждения Покупателя по телефону в течение 3 (трёх) календарных дней (отсутствие ответа, неправильный абонентский номер,), Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

3.10. Покупатель имеет право изменить состав Заказа путём уведомления об этом Продавца по телефону до завершения формирования Заказа и его передачи партнерским компаниям, организующим доставку и самовывоз Заказов.

3.11. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, не указанных на Сайте, перед оформлением Заказа, Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону **8 800 50 50 200**.

4. Доставка и получение Товара

4.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, ООО «Рефреш» организует доставку Товара до Покупателя с привлечением третьих лиц. Доставка товара является платной. С

условиями, стоимостью, сроками доставки Покупатель вправе ознакомиться на странице <https://refresh/>.

4.2. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

4.4. До приема Заказа Покупатель обязан убедиться, что Товар соответствует заказанному (по ассортименту, количеству, стоимости), передан в полной комплектации, не имеет механических повреждений. После приема товара и подписания документов, подтверждающих надлежащее исполнение Продавцом обязанностей по передаче товара, претензии по комплектации, внешнему виду, соответствию товара и неполной информации - не принимаются.

4.5. При несоблюдении Покупателем правил доставки Заказа, Продавец вправе отказаться от исполнения договора, возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Покупателя с указанием паспортных данных, платежных реквизитов, причин нарушения правил доставки и подтверждающих документов. Продавец оставляет за собой право удержать из денежных средств, подлежащих возврату Покупателю, фактические расходы по оплате услуг партнерских компаний по доставке и возврату непринятого заказа.

5. Оплата товара

5.1. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю (лицу, указанному в качестве получателя в Заказе либо предъявившему квитанцию, подтверждающую заключение договора купли-продажи).

5.2. Во избежание случаев мошенничества, при вручении prepaid Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, нотариальную доверенность, если за Покупателя Заказ получает третье лицо, не указанное при оформлении Заказа, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя. 5.4. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает кассовый чек (в том числе электронно), либо заменяющий его документ установленной формы.

5.5. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в Бланке заказа, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем, Продавец не принимает претензий по качеству и комплектности Товара.

5.6. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине.

5.7. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.8. Оплата Товара Покупателем производится в рублях через электронные платежные системы интернет-магазина, в автоматизированных пункта выдачи, а также наличными денежными средствами или банковскими картами сотруднику Курьерской службы, доставившему заказ Покупателю, или службы Самовывоза

6. Возврат товара

6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара до его передачи Покупателю и аннулировать как Запрос, так и Заказ на Сайте либо обратившись в Колл-центр по телефону 8 800 50 50 200.

6.2. В соответствии с Постановлением Правительства № 55 от 19 января 1998 г. возврат парфюмерно-косметических товаров надлежащего качества после передачи Товара Покупателю не допускается.

6.3. Возврат товара ненадлежащего качества.

6.3.1. В случае если в момент доставки Заказа в присутствии сотрудника Курьерской службы Покупатель обнаружит Товар ненадлежащего качества (под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар в поврежденной, смятой упаковке, Товар с нарушенной слюдой, подтеками, на Товаре видны сколы, повреждения, осадок, измененный цвет и структура продукта, отсутствие более 1/3 продукции в емкости), Покупателю совместно с представителем курьерской службы необходимо оформить Акт расхождений в двух экземплярах (предоставляется курьером). В данном

документе необходимо указать все выявленные признаки, соответствующие понятию «Товар ненадлежащего качества» согласно настоящим Правилам. При обнаружении Товара ненадлежащего качества должен быть оформлен отказ от Заказа полностью – Покупатель должен передать курьеру доставленный Заказ в той же упаковочной коробке, вложив в нее заполненный документ на возврат (бланк на возврат Товара).

6.3.2. В случае обнаружения в Заказе недостачи или пересортицы, Покупателю необходимо совместно с представителем курьерской службы оформить Акт расхождений в двух экземплярах, в указанном документе необходимо указать все выявленные недостатки (недостачу или пересортицу), оформить отказ от Заказа полностью и передать курьеру доставленный Заказ в той же упаковочной коробке, вложив в нее заполненный документ на возврат (бланк на возврат Товара).

ВНИМАНИЕ! Частичный возврат Товара курьеру, осуществляющему доставку Заказа, - невозможен.

6.3.3. Если после отъезда курьера в момент использования Товара был обнаружен производственный неявный брак, Покупателю необходимо отправить Продавцу копию письменной претензии вместе с заполненным бланком на возврат Товара на следующий адрес электронной почты: manager@refresh.ru.

6.3.4. Оригиналы указанных документов, оформленные на бумажных носителях, должны быть направлены Покупателем на почтовый адрес Продавца. Претензия Покупателя будет рассмотрена в индивидуальном порядке с соблюдением требований действующего законодательства РФ.

6.3.5. Удовлетворение требований Покупателя ввиду ненадлежащего качества Товара осуществляется по результатам рассмотрения мотивированной претензии Покупателя, оформленной на бумажном носителе, направленной на почтовый адрес Продавца и полученной последним. Оригинал претензии должен храниться у Продавца для обоснования законности приемки Товара и возвращения денежных средств Покупателю.

6.3.6. Информация о порядке и сроках возврата Товара, предоставленная в письменной форме и содержащаяся в товаросопроводительных документах, доводится до сведения Покупателя в момент доставки Товара.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

7.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных
- неправомерных действий третьих лиц.

7.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

7.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность сведений, указанных им при оформлении заказа в Интернет-магазине, Продавец вправе отказаться от заключения договора купли-продажи, если имеются основания предполагать, что Покупатель неправомерно использует персональные данные третьих лиц, имеют место мошеннические действия, заказ может быть использован в предпринимательских целях, ранее Покупатель неоднократно вносил изменения в состав Заказа, уклонялся от его получения или оплаты.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.6. В иных случаях, не предусмотренных Правилами неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Продавец приложит все усилия для обеспечения бесперебойной и правильной работы Сайта, тем не менее, в некоторые периоды Сайт может быть недоступен или работать с ошибками, быть несовместимым с техническим оборудованием и программным обеспечением Покупателя, соединение Покупателя с сетью интернет несет потенциальные угрозы заражения вредоносными программами за которые Продавец не несет ответственности, настоятельно рекомендуется

использовать соответствующее антивирусное программное обеспечение на основании надлежащего лицензионного соглашения с производителем.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации

8.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» со всеми изменениями и дополнениями.

8.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Покупателем для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках Правил. Получить более подробную информацию по вопросу обработки персональных данных можно в разделе «Политика о конфиденциальности».

8.4. Продавец использует персональные данные Покупателя:

- для регистрации на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для информирования Покупателей о проводимых акциях на Сайте;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом
- и прочее.

8.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и/или мобильный телефон Покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Получить более подробную информацию по вопросу отказа от обработки персональных данных можно в разделе «Политика о конфиденциальности». Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

8.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. Интеллектуальная собственность

В соответствии с действующим законодательством РФ об интеллектуальной собственности, настоящий Сайт и все его элементы, товарные знаки, рисунки, модели, фотографии, тексты, иллюстрации, логотипы, графики, последовательности изображений, анимированные и не анимированные, содержащие и не содержащие звук и т.д., а также их сочетания являются эксклюзивной собственностью ООО «Рефреш», которая не предоставляет никакой иной лицензии или права использования вышеуказанных объектов интеллектуальной собственности, кроме получения информации на Сайте в личных целях. Любое использование или воспроизведение, полностью или частично, этих элементов разрешается исключительно для личных и информационных целей. Любое использование, воспроизведение и копирование этих элементов, полностью или частично, для иных целей, кроме личных, строго воспрещается. Ни Сайт, ни его содержимое, полностью или частично, не могут быть воспроизведены, скопированы, проданы, открыты для публичного доступа, изменены или использованы никаким иным способом и ни для каких иных целей без предварительного письменного согласия ООО «Рефреш».

В противном случае любое использование Сайта или его содержимого, полностью или частично, расценивается как нарушение права интеллектуальной собственности и влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Прочие условия

10.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

10.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.